

دفترچه راهنمای موتور سیکلت

LIFAN CTS125



شرکت تولیدی صنعتی شاهین موتور نماینده انحصاری موتورسیکلت های لیفان در ایران

پیشگفتار

از حسن انتخاب شما و اعتمادتان به موتورسیکلت های شاهین موتور متشکریم.

این دفترچه شامل اطلاعات و دستور العمل های ضروری و راهنمایی های مرتبط با نحوه عملکرد و نگهداری این مدل موتورسیکلت می باشد و لازم است که قبل از سواری و استفاده از موتورسیکلت تمامی موارد این دفترچه را با دقت مطالعه نمائید. استفاده و نگهداری مناسب تضمین کننده یک موتور سواری امن و کاهش مشکلات فنی و همچنین افزایش عمر عملکرد انجین خواهد بود. کلیه حقوق مادی و معنوی این دفترچه متعلق به شرکت تولیدی صنعتی شاهین موتور می باشد و هیچ بخشی از این دفترچه بدون اجازه شرکت شاهین موتور حق باز نشر و انتشار ندارد.

- راکب: این مدل موتور سیکلت برای دو راکب طراحی شده است. حداکثر وزن قابل حمل توسط موتورسیکلت ۱۵۰ کیلوگرم می باشد.
- شرایط جاده : این موتور سیکلت مخصوص جاده های شهری و آسفالت طراحی شده است.

لطفاً به اصطلاحات ذیل و معنی هر کدام از آنها توجه نمائید:

: (هشدار) در صورت عدم توجه به این نکته احتمال آسیب های شدید و حتی مرگ راکبین وجود خواهد داشت.



: (اخطار) در صورت عدم توجه به این نکته احتمال خرابی و بروز مشکلات فنی وجود خواهد داشت.



توجه : اطلاعات مفید جهت نگهداری بهتر موتور سیکلت.

حفظ محیط زیست (EP) : اقدامات ضروری جهت رعایت قوانین محیط زیست و استاندارد های مربوط به آن.

*در صورت استفاده نامناسب از موتورسیکلت امکان آلودگی محیط زیست وجود خواهد داشت.

در صورت عدم توجه به نکات مطرح شده در این دستورالعمل توسط راکبین، شرکت هیچ مسئولیتی در قبال خسارت های احتمالی فنی و یا صدمات فیزیکی راکبین نخواهد داشت.

سواری امن با موتور سیکلت

همیشه قبل از روشن کردن و استارت زدن یک بازرسی اولیه چشمی انجام دهید. با این کار میتوانید از بروز حادثه و یا آسیب های احتمالی جلوگیری کنید. خواهشمند است قبل از استفاده از موتورسیکلت گواهینامه و مجوزهای مخصوص را دریافت و هیچگاه وسیله خود را به افرادی که دارای تجربه کم در موتور سواری هستند، ندهید. برای جلوگیری از بروز تصادف حتما نکات زیر را در نظر بگیرید :

- پوشیدن لباس های روشن و یا منعکس کننده نور .
- در نقاط کور دیگر وسایل نقلیه در هیچ شرایطی حرکت نکنید.
- همیشه با سرعت مطمئن از تقاطع و معابر عبور نمایید.
- رعایت کردن تمامی قوانین و مقررات ملی و محلی الزامی می باشد.
- رعایت سرعت مطمئن و عدم رانندگی در شرایط غیر امن و نا ایمن الزامی است.
- استفاده از راهنما برای تغییر مسیر جهت اطلاع به رانندگان دیگر وسایل.
- احتیاط بیشتر در سر تقاطع ها، ورودی و خروجی پارکینگ ها و ...

- استفاده از هر دو دست در هدایت فرمان و همچنین قرار دادن هر دو پا بر روی جاپایی .
- لباس محافظ و مناسب .
- برای حفظ امنیت، همیشه استفاده از کلاه ایمنی، دستکش مناسب و لباس مناسب برای راکبین ضروری می باشد.
- اگزوز و متعلقات آن در حین کارکرد انجین و حتی چند دقیقه ای بعد از خاموش شدن موتور داغ می باشند. لذا به هیچ وجه به آن دست نزنید. حتما از لباس هایی استفاده کنید که تمامی پای شما را بپوشاند.

دستکاری :

هرگونه دستکاری و یا حذف قطعات موجب کاهش ایمنی موتورسواری خواهد شد که کاملا غیر قانونی می باشد. راکبین باید از تمامی قوانین و استانداردهای راهنمایی رانندگی مربوط به وسایل نقلیه پیروی کنند. اگر شما پیشنهادی جهت تغییر و بهبود عملکرد موتور سیکلت دارید، لطفا نظرات خود را از طریق تکمیل فرم پیشنهادات که در سایت شرکت موجود است برای ما ارسال نمایید.



بار مورد حمل :

- اضافه کردن قطعات و یا هرگونه اکسسوری و بار اضافه موجب کاهش سرعت و پایداری موتورسیکلت خواهد شد.
- کاهش وزن بار قابل حمل در نزدیکی مرکز ثقل موتورسیکلت و همچنین برابر بودن وزن بار در هر دو طرف موتورسیکلت باعث کاهش غیر پایداری و لغزش وسیله نقلیه می شود. هر چه وزن در مرکز ثقل موتور سیکلت بیشتر باشد، کنترل و فرمان پذیری به نسبت آن بهبود خواهد یافت.



- شرایط مناسب چرخ ها و سیستم تعلیق عقب باعث بهبود شرایط موتور سواری و تقسیم بهتر وزن بار میشود.
- مطمئن باشید که بار به درستی و محکم به موتورسیکلت بسته شده باشد. استفاده از سبد مخصوص برای این مدل موتورسیکلت توصیه میگردد .
- هیچگاه وسیله اضافی بر روی کتی ترمز ها یا دوشاخه جلو قرار ندهید. زیرا این امر سبب کاهش فرمان پذیری میشود.
- حداکثر وزن قابل حمل توسط موتور سیکلت ۱۵۰ کیلو گرم است. از حمل بار اضافه جدا خودداری نمائید.

اکسسوری و تجهیزات اضافه:

قطعات و اکسسوری های اصل و اورجینال این مدل موتور سیکلت توسط شرکت سازنده مخصوص این مدل طراحی و تست شده است. به همین دلیل شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال استفاده و نصب دیگر قطعات اضافی و غیر استاندارد توسط راکبین را نخواهد داشت. بدیهیست مسئولیت هر اتفاق ناشی از این دستکاری بر عهده راکبین میباشد .

تمامی قطعات را با دقت چک نمائید تا از عدم وجود نقاط تیره در چراغ ها، کاهش حداقل ارتفاع موتور از زمین و یا زاویه لغزش یا تغییر در وضعیت عملکرد کمک فنرها، سیستم فرمان دهی و کنترل وسیله نقلیه مطمئن شوید.

LIFAN

سوخت و روغن موتور (EP):

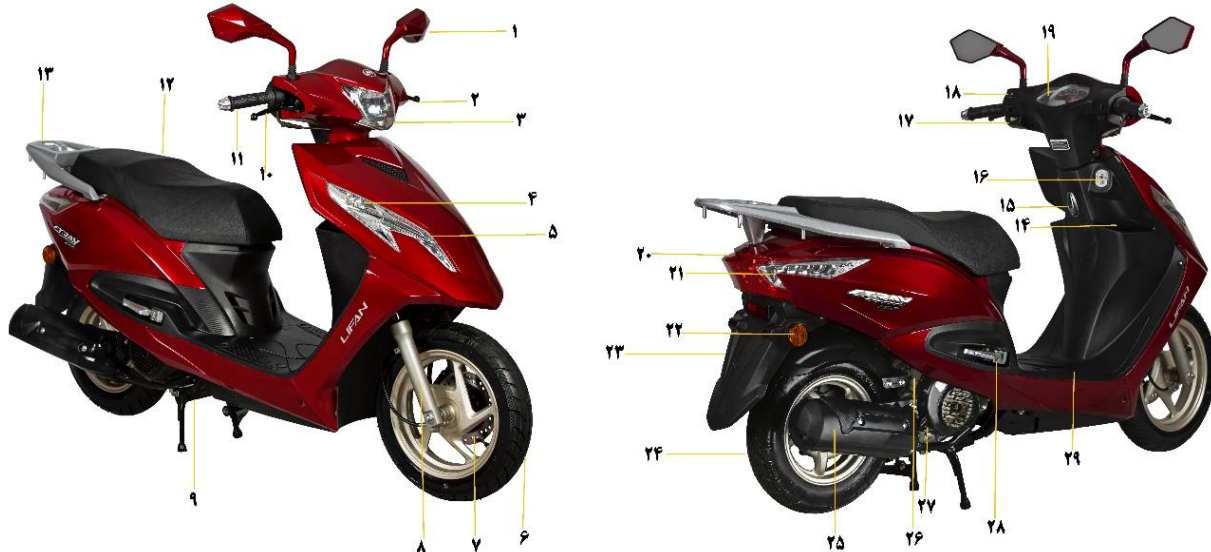
- **انتخاب سوخت:** یک عامل مهم در میزان آلودگی های خروجی از اگزوز ، سوخت می باشد. بنابراین سوخت مصرفی باید دارای این شرایط باشد: سوخت بدون سرب با عدد اکتان RQ-93 یا بیشتر. استفاده از سوخت نا مناسب باعث کاهش عملکرد انجین و کاهش عمر کارکرد آن میشود.
- **انتخاب روغن موتور:** کیفیت روغن انتخابی نقش مهمی در عملکرد انجین دارد. روغن موتور باید دارای شرایط ذیل باشد و استفاده از هر گونه روغن موتور معمولی، روغن گیربکس و یا روغن گیاهی ممنوع می باشد.
- موتورسیکلت قبل از تحویل باید با روغن موتور SAE10W/40-SE پر شود. روغن کاری مناسب تنها در رنج دمای ۱۰ تا ۴۰ درجه سانتی گراد انجام میگردد. اگر روغن موتور دیگری مورد استفاده قرار گرفته است باید دقت نمائید که مشخصات فنی برابری از لحاظ رنج ویسکوزیته (چسبندگی) و دما با روغن موتور پیشنهادی شرکت داشته باشد .
- اگر روغن موتور معرفی شده در دسترس نباشد میتوان از روغن موتور SAE10W/50-SE در مکان هایی که میانگین دمای آنها کمتر از ۱۰ درجه است، استفاده کرد.
- استفاده از روغن موتور LIFAN توصیه میگردد .

SHAHIN

بازرسی های قبل از حرکت

- همیشه قبل از استفاده از موتورسیکلت موارد زیر را مورد بررسی قرار دهید .
- ۱- سطح روغن موتور را چک نمایید و در صورت نیاز روغن اضافه کنید. از عدم روغن ریزی مطمئن شوید.
 - ۲- میزان سوخت، سوختگیری مجدد در صورت نیاز. چک کردن نشستی از باک و سیستم سوخت رسانی.
 - حداقل سوخت در باک میبایست ۱ لیتر باشد. در غیر این صورت پمپ بنزین آسیب خواهد دید.
 - ۳- کنترل عملکرد ترمز عقب و جلو، و تنظیم نمودن خلاصی در صورت نیاز .
 - ۴- لاستیک ها، چک کردن وضعیت ظاهری و فشار باد.
 - ۵- کتی گاز، باز و بسته شدن کامل کتی گاز در تمامی شرایط فرمان. در صورت نیاز تنظیم و یا تعویض گردد.
 - ۶- چراغ ها ، چک کردن چراغ جلو،چراغ عقب، چراغ ترمز(خطر)،راهنما ها و چراغ پارک
 - ۷- بوق ، کنترل عملکرد درست بوق
 - ۸- تنظیم نمودن آینه ها قبل از حرکت.

مکان یابی اجزا و قطعات:



۱-آینه بغل ۲-اهرم ترمز عقب ۳-چراغ جلو ۴-راهنما جلو ۵-چراغ روز ۶-چرخ جلو ۷-دیسک ترمز جلو ۸-کمک فتر جلو ۹-چک وسط ۱۰-اهرم ترمز جلو ۱۱-اهرم گاز ۱۲-زین ۱۳-دستگیره عقب(راکب) ۱۴-باکس جلو ۱۵-گیره حمل بار ۱۶-سوئیچ ۱۷-بوق ۱۸-دکمه وضعیت چراغ ها ۱۹-صفحه کیلومتر ۲۰-چراغ خطر عقب ۲۱-راهنما عقب ۲۲-شبرنگ جاپائی ۲۳-گلگیر عقب ۲۴-چرخ عقب ۲۵-اگزوز ۲۶-قوای محرکه ۲۷-دریچه ورودی روغن ۲۸-جاپائی عقب ۲۹-جاپائی جلو



اجزای کنترل کننده

- ۱- دکمه بوق
- ۲- راهنما
- ۳- نور بالا و نور پایین
- ۴- صفحه کیلومتر
- ۵- چراغ ها
- ۶- استارت

- ۱- نمایشگر میزان سوخت
- ۲- نشانگر مسافت طی شده
- ۳- نشانگر سرعت (کیلومتر بر ساعت)
- ۴- چراغ چک
- ۵- نشانگر وضعیت چراغ ها
- ۶- راهنما



مزایا:



۱- چراغ روز ۲- لاستیک بدون تیوب ۳- باکس پشت ۴- باکس زیر زین



۵- نور بالا موقت ۶- شارژر موبایل ۷- باکس جلو ۸- قفل سویچ ۹- دزدگیر و ریموت استارتر ۱۰- گیره خرید

مکان یابی شماره شاسی و پلاکت شناسایی

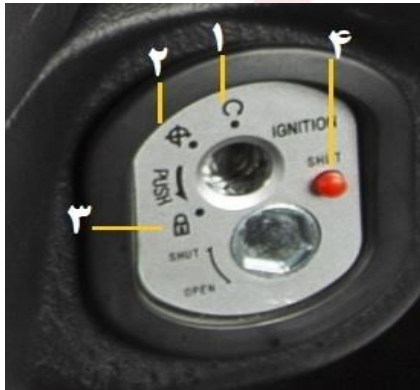
- شماره شاسی بر روی شاسی اصلی زیر انجین نزدیک جک وسط حک شده است.
- پلاکت شناسایی در قسمت شاسی بالای جک وسط و نزدیک شماره شاسی نصب شده است.
- شماره انجین در سمت چپ درب موتور حک شده است.

توجه: برای بهره مندی از خدمات پس از فروش در قالب گارانتی و دوره بعد از گارانتی مصرف کننده میبایست شماره گارانتی خود را در زمان مراجعه به نمایندگان خدمات پس از فروش ارائه نماید. شماره گارانتی همان شماره شاسی می باشد.



استارت (سوئیچ) و قفل فرمان

استارت: سوئیچ استارت (جرقه) دارای ۲ کلید شامل یک کلید اصلی و یک کلید یدکی می باشد.



- ۱- انجین و چراغ ها روشن میشوند. در این حالت سوئیچ نباید برداشته شود.
- ۲- در این حالت نه موتور و نه چراغ ها عمل نمی کنند و باید کلید برداشته شود.
- ۳- برای قفل کردن فرمان، تا جایی که امکان دارد فرمان را به چپ بچرخانید، سپس کلید را در شیار سوئیچ کرده و به سمت OFF بچرخانید، سپس فشار دهید و بر خلاف ساعت بچرخانید در جهت وضعیت ۳ و در نهایت کلید را بردارید. برای باز کردن قفل فرمان کلید را در جهت عقربه های ساعت بچرخانید.
- ۴- با فشار دادن این دکمه صفحه محافظ در مقابل جای سوئیچ قرار میگیرد و مانع ورود هر شی به داخل سوئیچ می شود.

LIFAN

جک بغل:

هنگام پارک وسیله نقلیه، جک بغل را در جهت عقربه های ساعت در امتداد شاسی بچرخانید. قبل از به حرکت درآوردن موتورسیکلت، جک را بچرخانید و در مکان اول خود قرار دهید. حتما قبل از حرکت مطمئن شوید که جک در جای اولیه خودش قرار گرفته است، در غیر این صورت امکان دارد در حین حرکت جک باز شود.



جک وسط (اصلی)

در زمان پارک موتورسیکلت، رکاب جک وسط که در سمت چپ شاسی واقع است را فشار دهید و در عین حال به منظور کنترل بهتر موتورسیکلت قسمت عقب موتورسیکلت را با دست راست بلند کنید. قبل از حرکت، موتورسیکلت را به سمت جلو هل دهید تا جک وسط به صورت اتوماتیک سر جای اول خود قرار بگیرد.

SHAHIN

برنامه سرویس و نگهداری

آیتم و سرویس منظم		مسافت طی شده و سرویس های مرتبط به آن بر حسب کیلومتر					
		۱۰۰۰ km	۴۰۰۰ km	۸۰۰۰ km	۱۰۰۰۰ km	۱۲۰۰۰ km	۱۳۰۰۰ m
*	مدار سوخت رسانی		I	I	I		
*	صافی پمپ بنزین	C	C	C	C		
*	گاز	I	I	I	I		
	فیلتر هوا		C	C	C		
	شمع	I	I	I	I		
*	دریچه گاز	I	I	I	I		
	روغن موتور	سال	R	هر ۳۰۰۰ کیلومتر			
	صافی روغن	سال		C			
	باتری	ماه	I	I	I	I	
	لنت ترمز عقب			I	I	I	
	سیستم ترمز		I	I	I	I	

*	چراغ خطر		I	I	I	I		
*	تنظیم چراغ جلو		I	I	I	I		
	جک بغل			I	I	I		
*	سیستم تعلیق		I	I	I	I		
*	آچار کشی		I	I	I	I		
**	چرخ ها		I	I	I	I		
**	بلبرینگ فرمان		I		R			
	تسمه گیربکس			I	I	I	R	R

تعمیر و نگهداری باید طبق برنامه سرویس و نگهداری انجام شود. علائم جدول به شرح زیر است:

I: بازرسی و تمیز کردن. تنظیم، روغن کاری و تعویض در صورت نیاز

C: تمیز کردن R: تعویض L: روغن کاری A: تنظیم

*: این آیتم میبایست صرفا توسط نماینده مجاز خدمات پس از فروش شرکت شاهین موتور انجام پذیرد. مگر اینکه راکب خود مکانیک ماهر و دارای ابزار مناسب باشد.

** : برای حفظ ایمنی، توصیه میشود کلیه آیتم ها فقط توسط نماینده مجاز خدمات پس از فروش شرکت شاهین موتور انجام پذیرد .

اگر در شرایطی که بیش از حد مرطوب و یا گرد و خاک وجود دارد رانندگی میکنید، باید سرویس های تمیز کاری را در فاصله های زمانی کوتاه تری انجام دهید. همچنین در کیلومتر های طی شده بالاتر نیز میتوانید از همین دستور العمل استفاده نمائید.



روغن موتور (Ep)

چک کردن روغن موتور :

گیج اندازه گیری در سمت راست انجین پشت فن بوبین برای اندازه گیری روغن قرار گرفته است. سطح روغن باید بین اندازه حداکثر و حداقل قرار داشته باشد.

- موتورسیکلت را در سطح جاده صاف بر روی جک وسط قرار دهید. سطح روغن را میتوانید چک کنید.
- مجددا دریاچه مخزن روغن را نصب کنید و مطمئن شوید که هیچ نشتی وجود نداشته باشد.

روشن کردن موتور در شرایطی که روغن به اندازه وجود نداشته باشد، باعث آسیب های جدی به انجین خواهد شد.



تعویض روغن موتور :

قبل از انجام باید بدانید که انجین موتورسیکلت در هنگام تعویض روغن می بایستی گرم باشد. میزان گرم بودن باید تا حدی باشد که دست شما را نسوزاند. بهترین زمان تعویض روغن موتور حدودا ۳۰ دقیقه بعد از طی یک مسافت نسبتا طولانی (۱۰ کیلومتری) است. مراحل را شرح ذیل انجام دهید :

۱. یک ظرف خالی زیر انجین قرار دهید و پیچ تخلیه روغن را باز کنید.
۲. چند بار هندل را با پا فشار دهید تا تمام روغن موتور خارج شود.
۳. مجددا پیچ تخلیه را محکم ببندید.

۴. روغن موتور SAE10W/40 SE داخل انجین بریزید و سپس استارت بزنید. اجازه دهید موتور به صورت درجا کار کند. سپس موتور را خاموش کرده و سطح روغن را چک کنید، اگر روغن نیاز بود مجدداً به آن اضافه کنید.

وقتی در جاده های خاکی رانندگی می کنید، روغن موتور باید زودتر از آن چیزی که در این دفترچه ذکر شده است تعویض گردد.



شمع (EP)

سرویس و تعویض شمع

۱. در پوش شمع را برداشته و رسوبات را تمیز کنید. سپس با آچار مخصوص شمع را باز کنید.
۲. قسمت الکتروود شمع و قسمت مرکزی را بررسی کنید و با فرچه سیمی هر گونه رسوبات را پاک کنید. اگر بدنه و یا هر قسمتی از شمع دچار آسیب دیدگی شده بود، شمع را تعویض نمایید.
۳. فاصله بین الکتروود شمع و بدنه شمع باید بین ۰.۷ تا ۰.۱ میلی متر باشد. در غیر این صورت می توانید با خم کردن الکتروود آن را تنظیم نمایید.

$C=0.7 \pm 0.1\text{mm}$



Side electrode

شمع باید محکم سر جای خود بسته شوند. در غیر این صورت، باعث گرم شدن و آسیب دیدن انجین می شود.



SHAHIN

اصول کار سیستم انژکتوری EFI

در سیستم انژکتور موتورسیکلت های لیفان تمامی شرایط کاری انجین مانند: مقدار هوای ورودی به موتور، سرعت انجین، و ... به صورت سیگنال های الکتریکی به پردازشگر مرکزی ECU ارسال می گردد . بعد از مقایسه سیگنال های ورودی با مقدار ذخیره شده هر یک در ECU و انجام محاسبات بسیار دقیق خروجی یک سیگنال کنترلی خواهد بود. به جای سیستم های قدیمی کاربراتوری، EFI تنها میزان سوخت ورودی به انجین را کنترل نمیکند، بلکه زمان بندی جرعه و همچنین میزان جریان هوا در حالت درجا کارکردن برای موتور و ... را کنترل میکند، بنابراین موجب افزایش و بهبود چشمگیر عملکرد انجین میشود. ECU به عنوان یک کامپیوتر، پاشش مستقیم سوخت را به عنوان هسته و قلب سیستم موتورسیکلت برعهده دارد . برای سهولت در تعمیر و نگهداری، یک برنامه منظم و منطقی عیب یابی تهیه شده است. زمانی که سیستم یک مشکل را شناسایی میکند، چراغ نشانگر خطا (چراغ چک) جهت اطلاع به راکب برای تعمیر و رفع عیب هر چه زودتر مشکل روشن می شود. در همان زمان ECU، اطلاعات مربوط به مشکل را میخواند و به وسیله ابزار شناسایی و تشخیص خطا شروع به بررسی اطلاعات و شرایط انجین می کند.

ویژگی های اصلی سیستم EFI

- ۱) کنترل تطابقی مرکزی سیستم (ECU) روشی است که در بسیاری از وسیله های نقلیه مورد استفاده قرار گرفته است و بسیار مطمئن و کامل میباشد. (speed-density)
- ۲) تشخیص ارتفاع جهت تعیین عملکرد مناسب و متغیر در ارتفاع های متفاوت توسط سیستم.
- ۳) سیستم جرقه زنی تطابقی (متغیر)، با بهبود انرژی جرقه زنی تا حد زیادی باعث افزایش بهره وری احتراق شده است.
- ۴) برای سرعت های پایین، سراسیبی و حرکت در شیب رو به پایین، سیستم انژکتور قادر است برای جلوگیری از آلودگی هوا و هدر رفت سوخت، سوخت را قطع کند و انجین بدون نیاز به گاز خوردن و آزاد کردن گاز کار کند.
- ۵) زمان شتاب گیری ناگهانی، سیستم قادر است که به صورت سریع پاسخگو شرایط جدید باشد. سیستم مطمئن میشود که شتاب گیری موتورسیکلت به صورت دقیق و ایمن و بدون مشکل صورت گرفته که باعث افزایش عملکرد بهتر موتورسواری میگردد.
- ۶) با استفاده از سیگنال سنسور اکسیژن، سیستم میتواند به صورت یک مدار حلقه بسته کنترلی، انجین را به نحوی هدایت کند که همیشه در یک وضعیت بهینه قرار بگیرد.
- ۷) سیستم قادر است که به وسیله مدار IACV جریان هوا ورودی را در زمان کارکرد در جا و دور آرام به نحوی کنترل کند که همیشه دور موتور ثابت باقی بماند. (عدم ریپ زدن)

اجزای تشکیل دهنده سیستم EFI


بخش مربوط	نام قطعه	کارکرد و وظایف
بخش انژکتوری و کنترل EFI	کامپیوتر مرکزی ECU	نرم افزار، چیپست ها، قطعات الکترونیکی، برد اصلی و...
	دریچه گاز (تروتل)	تعیین میزان هوای ورودی به انجین
	سنسور اکسیژن	مدار شناسایی حلقه بسته اکسیژن در دود خروجی
	سنسور دمای موتور	اندازه گیری دمای موتور
	سنسور IAP	اندازه گیری دمای هوای ورودی به انجین
	پمپ بنزین	تامین فشار مورد نیاز سوخت
	رگلاتور فشار	ثابت نگه داشتن فشار سوخت
	انژکتور	پاشش سوخت در انجین به شکل پودر
	ریل سوخت	لوله های انتقال سوخت به انژکتور
	IACV و شیر برقی	مدار هوا دور آرام
سنسور موقعیت میلنگ	تنظیم زمان درست تایمینگ جرقه زنی	

بخش مربوط	نام قطعه	کارکرد و وظایف
بخش بدنه	باک	محل ذخیره سوخت
	مسیر سوخت رسانی	لوله های انتقال سوخت
	اگزوز	محل خروجی دود حاصل از احتراق و محل نصب سنسور اکسیژن و کاتالیست
	کاتالیست	به اگزوز نصب میشود و تبدیل دود های سمی به عناصر کم خطرتر
	سیم گاز	
	دسته سیم (سیم درختی)	سیم کشی مدارها می باشد
	رله	تامین کننده برق پمپ
	محفظه کنیستر	جمع کننده بخارات بنزین از باک
بخش انجین	سنسور دور موتور	شامل ۳۶ دنده مغناطیسی و سیم پیچ به همراه سنسور دور موتور
	منیفولد هوا (ورودی)	متصل کننده ریل سوخت به انژکتورها
	کوئل	سیم پیچ القائی سیستم جرقه زنی


کنترل کننده سیستم انژکتوری ECU

ECU کنترل کننده مرکزی سیستم انژکتوری است که بر روی موتورسیکلت نصب میگردد. زمانبندی بهینه تزریق سوخت، میزان پاشش سوخت و بهترین زمانبندی جرقه زنی توسط تحلیل و محاسباتی که سنسورهای اکسیژن، دمای موتور، دمای هوای ورودی موتور، موقعیت دریچه گاز، سرعت و دور موتور انجام میدهند برای بهترین و بهینه ترین حالت عملکرد انجین تعیین و مشخص میشود. میزان برق مورد نیاز در شرایط نرمال:

برق DC ۶ ولت که توسط باتری تامین میشود. دمای هوای مناسب بین ۲۵- تا ۸۵ درجه

به هیچ عنوان اتصال ECU را در زمان روشن بودن قطع و یا وصل نکنید. در غیر این صورت، ECU آسیب خواهد دید. 

به هیچ عنوان ECU را باز نکنید و هیچ شی سختی را به پین ها و سوکت های آن نزنید. 

ECU را تحت فشار و یا ضربه قرار ندهید. از ریختن آب و یا سوخت بر روی آن جلوگیری کنید. 

کاتالیست

این مبدل کاتالیستی در اگزوز نصب می شود. این قطعه به منظور کاهش گازهای آلاینده مانند: مونواکسید کربن، هیدروکربن نسوخته و اکسید نیتروژن و ... به وسیله واکنش مجدد گازهای خروجی با کاتالیزیت در زمان عبور از آن طراحی شده است.

هیچ وقت تست جرقه را در زمانی که دمای انجین بالاست انجام ندهید. این کار باعث آسیب دیدن کاتالیز میشود. ⚠️



باد مناسب تایرها باعث افزایش ایمنی، راحتی و همچنین افزایش طول عمر تایرها میشود.



سواری با تایرهای فرسوده بسیار خطرناک است. تاثیر منفی بر روی کشش و هندلینگ (فرمان پذیری) موتور سیکلت خواهد داشت.



فشار باد لاستیک ها قبل از موتورسواری و در حالی که تایرها خنک هستند باید انجام شود. حتما عدم وجود پارگی، وجود شی خارجی و یا هر وسیله تیز دیگری را در تایرها بررسی کنید. در صورت وجود گودی و یا هر تغییر شکل دیگری در لبه تایرها و یا تیوب داخلی، به نماینده مجاز شرکت مراجعه کرده و آن را تعویض نمایید.

تایر	نام تجاری	اندازه	دسته	فشار باد	شاخص حداقل ظرفیت بارگذاری
جلو	ایران یاسا	90/90*12	نرمال	225 KP	200 Kg
عقب	ایران یاسا	3.5*10	نرمال	250 KP	265 Kg



هر گونه برآمدگی و برجستگی در سطح لاستیک سبب سائیدگی غیر یکنواخت می شود و میتواند خطر ساز باشد. فشار باد کمتر از مقدار تعیین شده سبب لیز خوردن چرخ در سطح جاده و یا بیرون زدن تایر از گوشه های رینگ (ریم) میشود.



۱- دیسک ترمز جلو

۲- محور چرخ جلو

۳- سیلندر ترمز

۴- لاستیک عقب

۵- سیستم انتقال قدرت CVT

۶- ترمز عقب (کفشکی)

عیب یابی و انبار کردن

اگر انجین استارت نخورد طبق دستورالعمل زیر موارد مطرح شده را کنترل کنید:

- آیا بنزین کافی در باک وجود دارد؟
- آیا پمپ بنزین به درستی کار میکند؟
- سوزن انژکتور را از ریل سوخت جدا کرده و ببینید زمانی که استارت میزنید، آیا جریان سوخت از آن خارج می شود یا خیر؟
- اگر انژکتور درست بود، سیستم جرقه زنی را چک کنید.
- شمع را از سر سیلندر جدا کنید و سپس وایرهای آن را وصل کنید.
- شمع را به بدنه انجین متصل کنید و سپس سوئیچ را بچرخانید. سپس دکمه استارت را فشار دهید و کنترل کنید که آیا بین سر شمع و بدنه انجین جرقه و یا جریان برقی وجود دارد یا نه . در صورت مشکل، به نمایندگی مجاز شرکت مراجعه نمایید.
- در زمان چک کردن انجین، اجازه ندهید که سوخت هدر برود، آن را در ظرفی جمع آوری کنید. همچنین از کشیدن سیگار و یا نزدیک کردن شعله آتش و شی گرم به محدوده تست جدا خوداری نمایید.



تمیز کردن و انبار کردن

۱. شمع و تمام ورودی ها را با دقت کنترل کنید و قبل از تمیز کردن آنها را مسدود کنید.
۲. کل موتور را بشوئید و برای جلوگیری از آسیب های احتمالی قبل از شستن موتور کمی صبر کنید تا انجین و دیسک های ترمز خنک شوند.

۳. موتور با یک دستمال نرم و یا اسفنج خشک کنید.
۴. انجین را روشن کنید و اجازه دهید برای چند دقیقه کار کند.
در صورتی که میخواهید موتور را به مدت ۶۰ روز و یا بیشتر در انبار و یا پارکینگ نگهداری کنید، نکات زیر را رعایت کنید:
۱. کل سوخت را از باک و لوله های سوخت رسانی تخلیه کنید.
۲. شمع را خارج کنید. مقداری روغن موتور در انجین بریزید. سوئیچ را به سمت خاموش شدن بچرخانید، سپس دکمه استارت را فشار دهید تا روغن در سیلندر به تناسب پخش شود.
۳. موتور را به وسیله جک و یا هر وسیله دیگری از روی زمین بلند کنید به نحوی که لاستیک ها با زمین تماس نداشته باشند.
۴. خروجی اگزوز را با یک نایلون و یا پلاستیک مسدود کنید، تا رطوبت وارد اگزوز نشود.
۵. اگر موتورسیکلت در مناطق مرطوب و نمکی انبار میشود، تمام سطوح فلزی را با روغن ضد زنگ پوشش دهید.
۶. باتری را از مدار جدا کنید. در یک مکان خشک و خنک نگهداری کنید. حتما بخاطر داشته باشید که باتری را به طور ماهانه شارژ کنید.

خارج کردن از انبار

بعد از مدت زیادی از انبار کردن موتور سیکلت، تمامی موارد چک و سرویس که در این دفترچه ذکر شده است را جهت اطمینان از عملکرد بهینه موتور سیکلت، انجام دهید. موتور را با سرعت پایین در جایی به دور از ترافیک و مکان های شلوغ برای مدت زمانی استفاده کنید

مشخصات فنی اسکوتر CTS

شاسی و بدنه		قوای محرکه (انجین)	
۱۸۰۷*۷۰۵*۱۰۸۰	ابعاد	۴ زمانه. انژکتوری. یورو ۴	نوع قوای محرکه
تلسکوپی-هیدرولیکی	سیستم تعلیق	۱۲۵ سی سی	حجم موتور
دیسکی	ترمز جلو	۵.۸ کیلو وات	توان
کفشکی	ترمز عقب	۸.۰۱ نیوتن متر	گشتاور
۶	ظرفیت باک	هندلی. استارتی	نوع استارت
۱۰۵Kg	وزن خالص	هوا خنک	نوع خنک کاری
۲.۵*۱۲	چرخ جلو	اتوماتیک	کلاچ
۲.۵*۱۰	چرخ عقب	اتوماتیک (CVT)	سیستم انتقال قدرت

LIFAN

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان وسیله نقلیه

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف-قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان وسیله نقلیه -مصوب ۱۳۸۶

ب-وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش وسیله نقلیه نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش وسیله نقلیه از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

- ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش وسیله نقلیه در طول مدت ضمانت است.
- چ - شیوه آرایه خدمات پس از فروش وسیله نقلیه: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) درخصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش وسیله نقلیه، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.
- ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش وسیله نقلیه: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش وسیله نقلیه، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می شود.
- خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض وسیله نقلیه که در یک دوره زمانیا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می باشد.
- د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین نامه و در قبال دریافت اجرت " برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه " از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می شود.
- ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار وسیله نقلیه در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می شود.
- ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل های تخصصی رسمی باشد.
- ز - ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از وسیله نقلیه که توسط عرضه کننده به همراه وسیله نقلیه، تحویل مصرف کننده می شود.

- ژ - استفاده مطلوب از وسیله نقلیه: استفاده از هر وسیله نقلیه مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.
- ش - تأمین وسیله نقلیه جایگزین مشابه: واگذاری وسیله نقلیه مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف وسیله نقلیه در دوره تضمین است.
- ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.
- ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش های ادواریا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می‌شود.
- ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - بامحوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می‌شود.
- ظ - وسیله نقلیه نو: وسیله نقلیه که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.
- ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.
- غ - قطعه ایمنی وسیله نقلیه: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.
- تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.
- ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی وسیله نقلیه و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری وسیله نقلیه را تهیه و ابلاغ نماید.

ق- قطعه‌ها و مواد مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضد یخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک- استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش وسیله نقلیه که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات وسیله نقلیه و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت وسیله نقلیه، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره- عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش‌فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش وسیله نقلیه، مجوز مربوط شامل تعداد وسیله نقلیه‌ی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.
ماده ۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید.

در قرارداد فروش قید مشخصات وسیله نقلیه مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل وسیله نقلیه با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه وسیله نقلیه از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است.

تبصره- هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.

ماده ۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت و جوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل وسیله نقلیه، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل وسیله نقلیه به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به جوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب وسیله نقلیه موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند وسیله نقلیه را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود.

عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره- در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل وسیله نقلیه، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹- عرضه کننده موظف است در زمان تحویل، وسیله نقلیه درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، وسیله نقلیه را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در وسیله نقلیه، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی وسیله نقلیه نگردد. در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض وسیله نقلیه و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب وسیله نقلیه تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که وسیله نقلیه در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب وسیله نقلیه مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب وسیله نقلیه در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای وسیله نقلیه شامل بهای خالص وسیله نقلیه، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل وسیله نقلیه به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف- فرآیند فروش.

ب- فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ- بازرسی قبل از تحویل وسیله نقلیه.

ت- حمل مناسب وسیله نقلیه از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث- نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.

ج- پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص وسیله نقلیه به نمایندگی مجاز.

- چ- راهنمای تعمیراتی بخشهای مختلف وسیله نقلیه.
- ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.
- خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگیهای مجاز خود.
- د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگیهای مجاز خود.
- ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.
- ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگیهای مجاز.
- ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی وسیله نقلیه.
- ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.
- س- نظام ارایه خدمات سیار و طرحهای امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.
- ماده ۱۲- دوره تضمین برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.
- تبصره ۱- عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد
- . تبصره ۲- ضمانت رنگ برای وسیله نقلیه سبک حداقل سه سال، برای وسیله نقلیه سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.
- تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های وسیله نقلیه را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات وسیله نقلیه، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی وسیله نقلیه نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های وسیله نقلیه به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین وسیله نقلیه می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد. ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده وسیله نقلیه در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده وسیله نقلیه، باعث خروج مجموعه های مرتبط وسیله نقلیه به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه وسیله نقلیه از همان نشان تجاری و نوع وسیله نقلیه، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب وسیله نقلیه در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاریا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین وسیله نقلیه مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف وسیله نقلیه به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف وسیله نقلیه، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف وسیله نقلیه در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل وسیله نقلیه به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان مییابد.

در هر صورت مدت زمان توقف وسیله نقلیه به دوره تضمین تعهد وسیله نقلیه مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف وسیله نقلیه از بدو تاریخ پذیرش وسیله نقلیه برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های وسیله نقلیه که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده وسیله نقلیه می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف وسیله نقلیه به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف وسیله نقلیه، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت وسیله نقلیه، نسبت به پرداخت خسارت توقف وسیله نقلیه در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راهاندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارت وسیله نقلیه خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه وسایل نقلیه که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بارگیری و حمل وسایل نقلیه در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های وسیله نقلیه نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام وسایل نقلیه تحت مسئولیت خود و همچنین سایر وسایل نقلیه مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده وسیله نقلیه اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف

یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، وسیله نقلیه عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل وسیله نقلیه به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف وسیله نقلیه، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر وسیله نقلیه و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید. تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. منطاً رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها می باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیئت های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می نمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان وسیله نقلیه را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی ذی ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه کننده وسیله نقلیه، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آنها و ارائه گزارشهای ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع وسیله نقلیه، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.



اسکن کنید و به صفحه
لیفان **LIFAN** CTS125 بروید



DELTA



LIFAN



SHAHIN

WWW.SHAHINMOTOR.COM